

**Musterfragebogen zur Eigenreflexion für die Leitung
bzw. verantwortliche MitarbeiterIn/VermittlerIn im
Bereich des Ehrenamts**



Wie beurteilen Sie die Beziehung zwischen dem Betreuer/der Betreuerin und dem Kind/Jugendlichen?

Wo sehen Sie die Stärken des Betreuers/der Betreuerin?

Wo sehen Sie Anleitungs- und/oder Unterstützungsbedarf?

Gab es aus Ihrer Sicht Situationen im Kontakt zwischen dem Betreuer/der Betreuerin und dem Kind/Jugendlichen, die schwierig oder problematisch waren?

Konnten die Situationen gelöst werden? Wie?

Gab es Konflikte zwischen dem Betreuer/der Betreuerin und dem Kind/Jugendlichen? Wenn ja, wie konnten diese gelöst werden?

Wie beurteilen Sie die Abgrenzungskompetenz des dem Betreuer/der Betreuerin in Bezug auf (familiäre) Probleme des Kindes/Jugendlichen?

Wie beurteilen Sie die Einhaltung der getroffenen Absprachen? Werden die Ziele und Schutzvereinbarungen umgesetzt? Gibt es Abweichungen? Sind diese bedenklich?

Haben Sie den Eindruck, dass das Kind und die Eltern die Möglichkeiten, sich zu beschweren, kennen und diese nutzen würden? Wenn nicht – haben Sie Ideen dies zu fördern?

*Haben Sie bisher schon eine Beschwerde von dem Mädchen/Jungen oder den Eltern erhalten?
Wenn ja um was ging es?*

Wurde das Problem gelöst?

*Haben die Beschwerdeführer/innen (Mädchen/Jungen/Eltern) zeitnah Rückmeldung erhalten,
was mit dem Problem gemacht wurde, bzw. ob es eine Lösung gab?*

Wie beurteilen Sie die Probephase insgesamt?

a) In Bezug auf den Bewerber/die Bewerberin in seiner/ihrer Rolle als Betreuer/Betreuerin?

*b) In Bezug auf die eigene Reflexion des Betreuers/ der Betreuerin zu seiner/ihrer Beziehung zum
Kind/Jugendlichen?*

Erfüllt der Betreuer/ die Betreuerin seine/ihre Aufgaben im Sinne des Projekts?

Würden Sie den Betreuer/die Betreuerin ohne Bedenken weiter empfehlen/weiter vermitteln?

*Wie beurteilen Sie die weitere Betreuung des Mädchens/Jungens durch die gleiche ehrenamtliche
Person?*
